

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей МКОУ «Солонецкая СОШ»  
по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

Дата проведения: 07.09.2023г.

Цель анкетирования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКОУ «Солонецкая СОШ».

В анкетировании приняли участие 23 родителя (законных представителя) из 26 родителей обучающихся, что составляет 88%.

Родителям была предложена анкета. Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

№	Вопросы	Да	Нет	Не всегда
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу?	73%	5%	10%
2	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату	81%	3%	4%
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка	75%	1%	12%
4	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо	87%	-	1%
5	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков	86%	2%	-
6	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	73%	12%	3%
7	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	88%	-	-
8	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. Я удовлетворен организацией внеурочной деятельности с обучающимися?	77%	3%	8%
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	88%	-	-
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком?	84%	3%	1%
11	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?	88%	-	-
12	Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу.	87%	-	1%

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг,

комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (88%) было получено на вопросы «Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?», «В школе доброжелательная психологическая атмосфера» и «Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в классе?».

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 87% родителей.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 12% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также 5% анкетированных заявили, что их дети без удовольствия ходят в школу, а 10% затруднились с ответом.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования проведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем анкетировании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
3. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.

Подпись



Куницкий В.А.

